

# Regulamin obowiązujący w JK Garage

## 1. Zasady ogólne

- 1.1. Warsztat samochodowy prowadzi działalność w zakresie napraw, konserwacji i modyfikacji pojazdów samochodowych.
- 1.2. Klienci warsztatu zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.
- 1.3. Warsztat zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie. Zmiany te wchodzi w życie po ich opublikowaniu na stronie internetowej lub w siedzibie warsztatu.
- 1.4. Klienci zobowiązani są do złożenia pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem oraz jego akceptacji przed oddaniem pojazdu do naprawy.

## 2. Zlecenia naprawy

- 2.1. Wszystkie zlecenia naprawy przyjmowane są wyłącznie na piśmie lub elektronicznie.
- 2.2. Klient zobowiązany jest do podania dokładnych informacji dotyczących pojazdu, w tym marki, modelu, numeru rejestracyjnego oraz opisu problemu, którego dotyczy naprawa.
- 2.3. Warsztat zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zlecenia naprawy bez podania przyczyny.

## 3. Ceny i płatności

- 3.1. Ceny usług warsztatu określone są indywidualnie dla każdego zlecenia i uzgadniane z klientem przed rozpoczęciem naprawy.
- 3.2. W przypadku napotkania przez warsztat dodatkowych usterek podczas naprawy, klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany i uzgodniona zostanie nowa cena naprawy.
- 3.3. Płatność za usługi warsztatu należy dokonać w momencie odbioru pojazdu.
- 3.4. Warsztat zastrzega sobie prawo do pobierania zaliczek za niektóre usługi.

## 4. Terminy realizacji napraw

- 4.1. Termin realizacji naprawy uzgadniany jest indywidualnie dla każdego zlecenia z klientem.
- 4.2. Warsztat dokłada wszelkich starań, aby naprawy były realizowane w możliwie najkrótszym czasie.
- 4.3. W przypadku niemożności wykonania usługi w uzgodnionym terminie, klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

## 5. Odpowiedzialność

- 5.1. Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu spowodowane przez klienta lub osoby trzecie.
- 5.2. Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za awarie, które nie były możliwe do przewidzenia podczas diagnozy pojazdu.
- 5.3. Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania pojazdu lub braku regularnego serwisowania.

## 6. Reklamacje

- 6.1. Klient ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących usług warsztatu.
- 6.2. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zauważeniu usterki lub błędu.
- 6.3. Warsztat zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
- 6.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, warsztat zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad lub udzielenia rabatu na usługi warsztatu.
- 6.5. Klient zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu na własny koszt w celu dokonania reklamowanej naprawy.

## 7. Gwarancja

- 7.1. Warsztat udziela gwarancji na wykonane usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.2. Gwarancja obejmuje wady wynikłe z uszkodzenia lub niewłaściwej pracy zastosowanych części lub materiałów.
- 7.3. Szczegółowe warunki gwarancji, jej zakres oraz wyłączenia można znaleźć w Ogólnych warunkach Gwarancji.

## 8. Bezpieczeństwo

- 8.1. Warsztat zapewnia bezpieczne warunki pracy dla pracowników oraz klientów.

8.2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w warsztacie, w tym zakazu palenia oraz obowiązku noszenia ochrony słuchu i ochrony oczu.

8.3. Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez klientów wynikające z niedostosowania się do zasad bezpieczeństwa.

## **9. Ochrona danych osobowych**

9.1. Warsztat zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9.2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji usług warsztatu oraz w celach marketingowych.

## **10. Prawa autorskie i własność intelektualna**

10.1. Wszelkie materiały dydaktyczne, instrukcje, schematy, rysunki i wzory, które zostały opracowane przez warsztat oraz wytwarzane w celu świadczenia usług dla klientów, stanowią własność intelektualną warsztatu.

10.2. Korzystanie z tych materiałów przez klientów jest dozwolone tylko i wyłącznie w celach prywatnych. Kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, publikowanie lub sprzedawanie tych materiałów bez zgody właściciela praw autorskich jest zabronione.

## **11. Postępowanie ze starymi częściami i odpadami**

11.1. Warsztat zobowiązuje się do prawidłowego postępowania z odpadami i starymi częściami zdemontowanymi z pojazdu klienta. Warsztat przechowuje odpady i części zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11.2. Klient może zdecydować się na zatrzymanie starych części lub przekazać je warsztatowi. W przypadku przekazania, warsztat ma prawo do ich utylizacji lub sprzedaży.

11.3. Klient zobowiązuje się do wypłukania odpadów, jakie powstaną w związku z naprawą, z pojemników, które wcześniej zawierały płyny eksploatacyjne, takie jak olej czy płyn hamulcowy.

## **12. Postępowanie z płynami eksploatacyjnymi**

12.1. Warsztat zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących postępowania z płynami eksploatacyjnymi, takimi jak olej, płyn hamulcowy, płyn chłodniczy itp.

12.2. Klient zobowiązany jest do przekazania warsztatowi informacji o rodzaju płynów eksploatacyjnych używanych w pojeździe.

12.3. Warsztat zobowiązuje się do właściwego postępowania z płynami eksploatacyjnymi i zapewnienia, że odpadki i pozostałości płynów eksploatacyjnych są składowane i usuwane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **13. Konsultacje i wyceny**

13.1. Warsztat oferuje darmowe konsultacje i wyceny usług. Klient ma prawo do uzyskania szczegółowych informacji dotyczących naprawy pojazdu przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z usług warsztatu.

13.2. Warsztat zobowiązuje się do przedstawienia klientowi kosztów naprawy przed przystąpieniem do pracy.

13.3. Koszty naprawy zawierają koszt usługi oraz koszt ewentualnie wymaganych części i materiałów. W przypadku zmiany kosztów naprawy w trakcie wykonywania usługi, warsztat zobowiązuje się powiadomić klienta o zmianie.

## **14. Postanowienia końcowe**

14.1. Wszelkie spory wynikłe z realizacji usług warsztatu będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby warsztatu.

14.2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej warsztatu oraz w siedzibie warsztatu.

14.3. Regulamin dostępny jest dla klientów w siedzibie warsztatu oraz na stronie internetowej warsztatu.

14.4. W przypadku wątpliwości co do interpretacji regulaminu, decyzję podejmuje warsztat.