

Ogólne warunki gwarancji udzielanej w JK Garage

1. Okres gwarancji

- 1.1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty odbioru pojazdu z warsztatu.
- 1.2. W przypadku wymiany części, okres gwarancji obejmuje tylko wymienione części, nie cały pojazd.
- 1.3. W uzasadnionych przypadkach okres gwarancyjny może zostać skrócony lub pojazd może zostać całkowicie wyłączony z gwarancji (np. instalacja LPG montowana i regulowana w warsztacie zewnętrznym, znaczne modyfikacje samochodu). Takie przypadki są ustalane indywidualnie i właściciel pojazdu jest o tym poinformowany.

2. Zakres gwarancji

- 2.1. Szczegółowy zakres objęty gwarancją znajduje się w Protokole gwarancyjnym naprawy
- 2.1. Gwarancja obejmuje wykonaną naprawę oraz części użyte do jej wykonania.
- 2.2. Gwarancja nie obejmuje napraw związanych z eksploatacją pojazdu i normalnym zużyciem części takich jak klocki hamulcowe, opony, żarówki, tarcza sprzęgłowa itp.
- 2.3. Gwarancja nie obejmuje elementów uszczelniających wykonanych z gumy lub materiałów gumo-pochodnych i wszelkiego rodzaju mas uszczelniających.
- 2.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń części zamiennych, które wynikły w wyniku zużycia innych elementów nie objętych gwarancją.
- 2.5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w zakresie przeprowadzonych napraw spowodowanych działaniem sił zewnętrznych (np. gradobicie, wypadki drogowe).
- 2.6. Gwarancja nie obejmuje części używanych montowanych na wyraźne życzenie właściciela pojazdu.
- 2.7. Gwarancja nie obejmuje części zakupionych przez właściciela pojazdu poza warsztatem.
- 2.8. Gwarancja na wykonane naprawy nie zmienia w żadnym stopniu dopuszczalnych norm zużycia płynów określonych przez producenta pojazdu, a w szczególności normy zużycia oleju silnikowego.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Podstawowym warunkiem jest stosowanie się do zaleceń serwisowych udzielanych przez producenta pojazdu oraz warsztat wykonujący naprawę.
- 3.2. Gwarancja traci ważność w przypadku, gdy właściciel pojazdu dokonał samodzielnych lub na jego bezpośrednie zlecenie napraw lub zmian w samochodzie, które wpłynęły na awarię (np. modyfikacja oprogramowania sterującego silnikiem).
- 3.3. Warsztat zastrzega sobie prawo do odmowy gwarancji jeśli pojawiły się objawy niewłaściwego użytkowania pojazdu.
- 3.4. Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku awarii pojazdu ani za koszty wynajęcia pojazdu zastępczego podczas naprawy.
- 3.5. Warsztat zastrzega sobie prawo do odmowy gwarancji w przypadku dokonywania napraw eksploatacyjnych i serwisów olejowo-filtrowych w innym warsztacie.

4. Warunki korzystania z gwarancji

- 4.1. Właściciel pojazdu musi zachować dowód sprzedaży oraz dokumentację dotyczącą wykonanej naprawy lub wymiany części.
- 4.2. Właściciel pojazdu musi skontaktować się z warsztatem w celu zgłoszenia awarii przed wykonaniem jakiegokolwiek naprawy przez inną firmę lub osobę.
- 4.3. Właściciel pojazdu musi przestrzegać zaleceń dotyczących eksploatacji pojazdu podanych przez producenta i warsztat.

5. Procedura reklamacyjna

- 5.1. W przypadku awarii, klient powinien niezwłocznie (w terminie do 14 dni; w przeciwnym wypadku zgłoszenie reklamacyjne nie będzie rozpatrywane) skontaktować się z warsztatem i przedstawić dowód sprzedaży wraz z protokołem gwarancyjnym oraz dokumentację dotyczącą naprawy lub wymiany części.
- 5.2. Pojazd powinien być dostarczony do warsztatu przez właściciela w stanie nierozmontowanym (w stanie w jakim był wydany podczas odbioru z warsztatu).
- 5.3. Warsztat będzie się starał jak najszybciej dokonać diagnozy usterki i podjąć odpowiednie kroki naprawcze.
- 5.4. W przypadku, gdy awaria zostanie potwierdzona, naprawa zostanie wykonana bezpłatnie.

6. Odpowiedzialność warsztatu

- 6.1. Warsztat ponosi odpowiedzialność za usługi świadczone na zasadach określonych w umowie.
- 6.2. Warsztat ogranicza swoją odpowiedzialność do wartości usługi lub określonej kwoty. Właściciel pojazdu może ponosić pewne koszty, np. koszty transportu pojazdu do warsztatu.
- 6.3. Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu, które nie są wynikiem błędu lub niedbalstwa ze strony warsztatu.
- 6.4. Warsztat zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji w każdej chwili, jednakże zmiany te nie będą miały wpływu na gwarancje udzielone przed datą ich wprowadzenia.